

**Утверждено:**

**Приказом Директора**

**ТОО "Приват сервис"**

**БИН 170740021279**

**от 04 июня 2025г.**

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор)**

о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая публичная оферта (Офера/Договор) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой ТОО "Приват сервис" БИН 170740021279, адрес: Республика Казахстан, Костанайская обл., город Рудный, улица Горняков, здание 70, почтовый индекс 115000 (далее -Оператор) и определяет условия пользования сайтом [www.dengivam.kz](http://www.dengivam.kz) и предоставления Пользователю Услуг Оператора.

Оператор и Пользователь вместе именуются «Стороны», а по отдельности - «Стороны». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также всеми необходимыми и достаточными правами и полномочиями для заключения и исполнения Оферты в соответствии с условиями Оферты.

Последняя версия Договора доступна на сайте Оператора для ознакомления Пользователем перед принятием Договора.

Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 3.2. настоящей оферты.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей Офере следующие термины имеют следующие значения:

Авторизация - подтверждение полномочий пользователя на совершение операций с использованием Сервисов или на получение информации об операциях с использованием Сервисов в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Авторизация пользователя для совершения операций с использованием Сервиса осуществляется программным обеспечением Оператора на основании введенных пользователем авторизационных данных.

Банковская карта - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Оператора.

Данные авторизации - данные, используемые для аутентификации пользователя. По умолчанию данными авторизации являются имя пользователя и его пароль. Другие типы авторизации данных могут быть использованы, если это указано в настоящих Условиях.

Заявка на получение информации о возможных предложениях о выдаче кредита (заявка) - электронный документ, сформированный пользователем с использованием Сервиса для предоставления информации.

Информация - данные, предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчетов и включает желаемые параметры займа, данные Пользователя, в том числе персональные данные. Требования к информации, содержащейся в форме заявки, изложены в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

Кредитор - юридическое лицо, осуществляющее кредитование физических лиц, в том числе микро финансовую деятельность, на территории Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и предоставляющее займы на условиях, предусмотренных договором займа.

Оператор - ТОО «Приват Сервис» БИН 170740021279, который обеспечивает Пользователю получение Услуг и совершают иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Отчет - электронный документ, формируемый Оператором на основании Заявки, Пользователя, который направляется на электронную почту Пользователя не реже 1 раза в 9 дней и может содержать следующую информацию:

- актуальные предложения по микрозаймам от Кредиторов;
- одноразовый анализ запроса и подбор актуальных предложений;
- информацию по актуальным вопросам в сфере микрокредитования;
- специальные предложения для Пользователей от партнеров Сервиса.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги.

Публичная оферта (Договор) – соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг.

Рекуррентный платеж – без акцептное списание денежных средств со счёта банковской карты Пользователя не требующее его подтверждения.

Сервис - информационно-техническая система Оператора, размещенная на сайте Оператора [www.dengivam.kz](http://www.dengivam.kz), позволяющая подготовить, подать и рассмотреть заявку Пользователя на получение Пользователем займа кредитору;

Служба поддержки – подразделение, входящее в структуру Оператора или привлеченное на условиях предоставления услуг на аутсорсинге, которое по запросу Пользователя (по телефону или по электронной почте), предоставляет ему информацию по вопросам использования услуг Сервиса.

Акцепт – подтверждение согласия Пользователя;

Тариф на услуги Сервиса - перечень видов услуг Оператора и их стоимости (Приложение № 2 к настоящему Договору);

Услуга Сервиса (услуга) – действия Оператора связанное с обработкой Заявки Пользователя, подбора предложений от Кредиторов, соответствующих требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, подбор и предоставления информации, которая может быть полезна Пользователю в связи с использованием им услуг в сфере микрокредитования, подготовленная Оператором на основании его экспертизы в данной сфере.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Договор определяет условия и процедуры, на которых Оператор предоставляет Пользователю Услуги.

3.2. Принятие (акцепт) условий настоящих Условий означает указание согласия с условиями настоящих Условий в поле регистрации при подаче заявки - регистрации на сайте [www.dengivam.kz](http://www.dengivam.kz).

3.3. Оплата услуг Оператора производится Пользователем в соответствии с п. 6 настоящего Договора.

3.4. Пользователь, подписавшийся на Сервис, получает:

- возможность использовать Сервис 24/7;
- актуальные предложения по микрозаймам от микрофинансовых организаций (Кредиторов);
- одноразовый анализ запроса и подбор актуальных предложений каждый 6 дней;
- информационная поддержка в формате рассылок на электронную почту по актуальным вопросам в сфере микрокредитования;
- специальные предложения для клиентов Сервиса от его партнеров (при их наличии).

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

### 4.1. Регистрация:

4.1.1 Для использования Услуги, Пользователь должен согласиться с условиями настоящего Договора, которое Пользователь предоставляет в процессе регистрации на Сайте.

4.1.2 Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте Пользователь указывает имя, фамилию, отчество, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, ИИН и любые другие данные, указанные в форме.

4.1.3 Пользователь обязуется предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе в регистрационной форме и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с п. 7 настоящих Условий.

4.1.4 Пользователь соглашается с тем, что он несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности любых авторизационных данных, относящихся к персональной учетной записи, которую он использует для доступа к Сайту. Пользователь также соглашается нести полную ответственность перед Оператором за все свои действия, совершенные им при использовании Сайта.

4.1.5 Если Пользователю станет известно о несанкционированном использовании его авторотационных данных, Пользователь обязан немедленно обратиться в Службу поддержки и уведомить таким образом Оператора.

4.1.6 При регистрации на Сайте Пользователь обязуется не размещать (и нести полную ответственность за любое такое размещение) имя, фамилию, адрес электронной почты и другие персональные данные других Пользователей или третьих лиц, если только его личное согласие на такие действия не было выражено в подтвержденной форме.

### 4.2. Общие Правила пользования Услугами

4.2.1. Для того чтобы воспользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором в соответствии с настоящим Договором, Пользователь должен пройти установленную процедуру подачи заявки на Сайте.

4.2.2 При подаче заявки Пользователь должен предоставить информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении 1 к настоящему Договору.

4.2.3. При оформлении заявки Пользователь может произвольно выбрать желаемую сумму кредита, срок кредитования и т.д. в пределах, установленных калькулятором на сайте Оператора.

4.2.4 После получения Заявки Оператор - подтверждает ее получение и присваивает специальный номер.

4.2.5 Обязательства Оператора по настоящему Договору заключаются в обеспечении потребностей Пользователя и ограничиваются оказанием услуг в связи с осуществлением посреднической деятельности по анализу и подбору финансовых продуктов (предложений) Кредитора, удовлетворяющих требованиям Пользователя.

4.2.6. В случае предоставления займа Пользователю Кредитором, Оператор не является стороной договора и, соответственно, не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям законодательства и иных правовых актов, их условиям, а также фактам и последствиям заключения, исполнения и расторжения договора, включая аспекты возврата займа, а также и не выступает стороной решения споров, по такому договору, между Пользователем и Кредитором.

4.2.7 Оператор не гарантирует предоставление Кредитором займа при подаче Пользователем заявки, а лишь подбирает наиболее вероятные варианты для получения Пользователем займа и направляет их на рассмотрение Кредитору. Кредитор дополнительno собирает данные для рассмотрения заявки Пользователя и принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе.

4.2.8 Любая информация о финансовом продукте (предложении), которую Оператор сообщает Пользователю, не носит характера предложения о предоставлении финансовой услуги.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю круглосуточный доступ к Сайту.

5.1.2 Оператор оставляет за собой право заранее проверять и корректировать информацию, предоставленную Пользователем.

5.1.3 Оператор обязуется рассматривать все заявки и предоставлять по ним перечень Кредиторов, для потенциального получения Пользователем займа, при условии, что каждая заявка полностью заполнена и Пользователь акцептировал все условия пользования услугами Сервиса.

5.1.4 Оператор обязуется информировать Пользователя о любых изменениях и дополнениях к настоящему Договору путем их публикации на Сайте, включая публикацию новых версий Договора.

5.1.5 Оператор вправе приостановить работу Сайта и/или Сервисов и взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора в случае обнаружения существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения несанкционированного доступа.

5.1.6 Оператор оставляет за собой право заблокировать Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего Договора.

5.1.7. Оператор оставляет за собой право ограничивать установленную сумму займа по заявке для определенных категорий Пользователей. Эти ограничения могут быть связаны с тем, что Пользователь использует или не использует дополнительные услуги, предоставляемые Оператором.

5.1.8. Оператор вправе собирать, анализировать, использовать, передавать, применять и раскрывать информацию о Пользователях, содержащуюся на Сайте (включая, без ограничений, информацию о контактных и персональных данных Пользователей, информацию о поведении Пользователей на Сайте)

5.2. Оператор оставляет за собой право изменять Правила пользования Сайтом и модифицировать содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии Договора на Сайте.

5.3. Права и обязанности Пользователя:

5.3.1. Пользователь обязан соблюдать правила настоящего Договора.

5.3.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сайте и при использовании Сервиса.

5.3.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, не перепродавать и не использовать в коммерческих целях какую-либо часть услуг Сервиса, если Оператор не дал Пользователю письменного разрешения на это.

5.3.4 Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменениях Тарифов и условий Договора.

5.3.5 Пользователь обязуется оплачивать Услуги в соответствии с Тарифом, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.3.6 Пользователь имеет право предъявлять Оператору претензии в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Договором.

5.3.7 Пользователь обязуется по запросу Оператора предоставлять дополнительную информацию, непосредственно связанную с оказанием услуг данного Сервиса.

5.3.8 Пользователь должен уважать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса;

5.3.9. Пользователь не должен совершать действий, которые могут быть расценены как препятствующие нормальному функционированию Сервиса.

5.3.10. Пользователь не должен использовать Сервисы для распространения рекламной информации, кроме как с согласия Оператора

5.2.11. Пользователь должен избегать любых действий, которые могут нарушить конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Республики Казахстан

5.2.12. Не использовать Сервис для:

5.2.12.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает права третьих лиц, пропагандирует насилие, жестокость, ненависть, дискриминацию по расовым, национальным, гендерным, религиозным или социальным признакам, содержит недостоверную информацию или оскорбляет определенных лиц, организации или органы власти;

5.2.12.2. побуждения к противоправным действиям и содействие лицам, целью которых является нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан;

5.2.12.3. нарушения прав несовершеннолетних и (или) причинение им какого-либо вреда;

5.2.12.4. нарушения права группы меньшинств;

5.2.12.5. представления себя в качестве представителя других лиц или организаций/(или) сообществ, не имея на это законных прав.

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры или алгоритмы для доступа, с целью приобретения, копирования или мониторинга Сайта, Интернет-ресурсов или их содержимого.

5.3.2. Обходить навигационную структуру Сайта любым способом.

5.3.3. Осуществлять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать информацию о других пользователях Сайта.

5.3.4. Нарушать системы безопасности или аутентификации Сайта, или любой сети, связанной с Сайтом.

5.3.5. Использовать Сайт любым способом, не предусмотренным сервисами Сайта.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1 Стоимость Услуг устанавливается Оператором в Тарифах (Приложение 2 к настоящему Договору), размещенном на Сайте, при этом Пользователь поручает Оператору производить списание оплаты за услуги Сервиса со счета Пользователя, привязанного к сервису платежной карты согласно с условиями Соглашения о применении Рекуррентных платежей и Политики обслуживания оплат через интернет-эквайринг.
- 6.2 При недостаточности средств для списания за оказанную Услугу, списание производится частями в соответствии с имеющимися у Пользователя средствами за вычетом задолженности.
- 6.3 Оператор вправе в одностороннем порядке изменить (увеличить, уменьшить) полностью или частично существующие начисления, (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые или отменять существующие сборы в одностороннем порядке. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением) Тарифов, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящими Договором.
- 6.4 Оплата услуг Оператора осуществляется в виде рекуррентных платежей - без акцептного списания (рекуррентный платеж) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с действующими Тарифами (Приложение №2 к настоящему Договору).
- 6.5 Если на счете пользователя недостаточно средств для оплаты услуг оператора, оператор оставляет за собой право неоднократно пытаться списать средства с целью обеспечения коммерческой выгоды Рекуррентные платежи работают на условиях периодической платной подписки.
- 6.6 Оплата услуг Оператора производится любым другим способом, заранее согласованным с Оператором, в том числе с использованием банковской карты платежной системы или с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству.
- 6.7 Оплата вознаграждения производится 100% авансом. Если в момент подтверждения заявки на Услуги действует акция или специальное предложение, предусмотрен отдельный порядок оплаты.
- 6.8 Если информационные услуги оказываются Оператором в течение договорного периода, вознаграждение за оказанные услуги выплачивается в соответствии с Тарифом. Если вознаграждение за оказанные услуги не выплачено Оператору в указанный срок, оказание услуг приостанавливается до получения оплаты.
- 6.9 При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Если в течение двух календарных дней после истечения срока оказания Услуг от Пользователя на электронную почту [infodengivam@gmail.com](mailto:infodengivam@gmail.com) не поступит письменных возражений относительно качества оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и полностью принятыми Пользователем.
- 6.10 Для возврата денежных средств за еще не оказанную Услугу Пользователю необходимо подать заявку в службу поддержки по номеру +7008360110 или на почту [infodengivam@gmail.com](mailto:infodengivam@gmail.com), с указанием фамилии, имени, номера телефона, причины возврата, даты и суммы платежа.
- 6.11 Возврат денежных средств осуществляется только на карту, с которой была произведена оплата услуг Оператора.
- 6.12 Пользователь вправе в любое время отказаться от подписки на услуги Сервиса, заполнив форму обратной связи на сайте [www.dengivam.kz](http://www.dengivam.kz) или направив письменное уведомление на электронную почту Оператора [infodengivam@gmail.com](mailto:infodengivam@gmail.com). В этом случае рекуррентное списание платежей будет прекращено в течение 3 (**трех**) **рабочих дней** с момента получения соответствующего запроса.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Размещая свои персональные данные и иные данные и информацию на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с политикой Оператора в отношении обеспечения

безопасности обработки и использования персональных данных, опубликованной на Сайте, и дает согласие на их обработку Оператором в целях выполнения условий настоящего Договора (Приложение 1 к настоящему Договору).

7.2. Целью обработки персональных данных Пользователя является предоставление Услуг Пользователю, обеспечение доступности Услуг Пользователю, проведение рекламных кампаний и предоставление целевой рекламы.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации Пользователя на Сайте, в соответствии с Политикой по организации и обеспечению безопасности обработки и использования персональных данных.

7.4. Пользователь дает согласие на отправку Оператором информации о проводимых Оператором и/или его партнерами (в том числе кредиторами) акциями любой другой информации, распространение которой не запрещено в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на указанные Пользователем адрес электронной почты и контактный телефон.

7.5. Оператор хранит данные о платежных операциях, включая историю платежей и реквизиты транзакций, в зашифрованном виде в течение 5 (**пяти**) лет в соответствии с требованиями **Закона Республики Казахстан "О платежах и платежных системах"**

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.2. Оператор отслеживает достоверность размещаемой Пользователем информации путем ее модерации, но не несет ответственность за последствия возникшей за несоблюдение Пользователем условий п. 4.1.3. - 4.1.6. настоящего Договора.

8.3. Пользователь соглашается с тем, что Услуги, предоставляемые Оператором Пользователю, являются объектом интеллектуальной собственности и что его права защищены.

8.5. Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайт, либо его отдельных услуг Пользователем.

8.6. Оператор не несет ответственности за действия или бездействие Кредитора, предоставляющего кредит, а также за любую информацию об условиях предоставления кредита, предоставленную Кредитором. Решения о предоставлении займов принимаются Кредитором, и Оператор не гарантирует предоставление займов или кредитов, а лишь подбирает наиболее вероятные предложения Кредиторов.

8.7. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставленной пользователям в настоящем отчете. Любая информация, предоставленная Оператором в связи с предложением Кредитора, используется Пользователем на свой страх и риск.

8.8. Оператор не несет ответственности за любое несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке. Такие несоответствия и/или негативная субъективная оценка не являются основанием считать, что оказание Услуг было неадекватным или предоставлены не в полном объеме.

8.9. Положения настоящего Договора не являются исключающими или ограничивающими ответственность Оператора факторами за причинение убытков в той степени, в которой данная ответственность не может быть исключена или её действие не может быть ограничено законодательством.

8.10. Оператор не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе транзакций, вызванные форс-мажорными обстоятельствами и сбоями в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных связанных с ними системах;
- действиями систем денежных переводов, банковских и платежных систем и задержки, связанные с их работой;
- недолжащее функционирование Сайта, если Пользователь не имеет технических средств, необходимых для его использования.

Любые убытки, которые может понести Пользователь в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.

8.11. Оператор обязуется соблюдать права Пользователей в соответствии с **Законом Республики Казахстан "О защите прав потребителей"**. В случае предоставления услуг недлежащего качества, Пользователь вправе требовать возврата уплаченных денежных средств, а Оператор обязан рассмотреть обращение в течение 10 **рабочих дней** с момента его поступления.

8.12. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных в соответствии с **Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"**. В случае утечки персональных данных Оператор обязуется уведомить субъекта персональных данных и уполномоченные органы в течение 3 (**трех**) **рабочих дней** с момента выявления инцидента.

## 9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1. Оператор оставляет за собой право раскрывать информацию, собранную о пользователях Сайта, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой на злоупотребление Сайтом или для определения (идентификации) пользователей, которые могут нарушать или вмешиваться в права Оператора или права других пользователей Сайта.

9.2. Оператор имеет право раскрывать любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Договора, защиты прав или безопасности, Пользователей.

9.4. Оператор Сайта не несет ответственности за прекращение доступа к Сайту для Пользователя или любого третьего лица в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Договора или любого другого документа, включая Условия Сайта.

9.5. Оператор оставляет за собой право прекратить и/или заблокировать доступ к Сайту без предварительного уведомления Пользователя в случае нарушения условия настоящего Договора или любого другого документа, а также в случае прекращения работы Сайта или в случае технических сбоев или проблем.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ СТОРОН

10.1 Все споры и разногласия, которые возникли или могут возникнуть в связи с Договором по инициативе Пользователя, подлежат разрешению в соответствии с досудебным претензионным порядком. Если спор не будет разрешен в течение 30 рабочих дней с даты получения претензии Пользователя, он передается Сторонами на рассмотрение в суд.

10.2 в настоящем Договоре под претензией понимается обращение Пользователя (представителя Пользователя, имеющего законные полномочия на представление интересов Пользователя в отношении Оператора) к Оператору.

10.3 Ответы на претензии Пользователя (в том числе рекламации) направляются на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации. В случае принятия Оператором решения о полном удовлетворении претензии Оператор оставляет за собой право совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

## 11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

11.1 Изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

11.2 Пользователь принимает и соглашается с тем, что использование им Сайта после даты публикации соответствующих изменений в настоящий Договор будет расцениваться как факт принятия Пользователем Договора в новой редакции.

11.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от принятия любых изменений и дополнений к настоящему Договору, внесенных Оператором, что означает отказ Пользователя от использования Сайта и Сервисов.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Пользователь может обращаться с вопросами и претензиями по электронной почте [infodengivam@gmail.com](mailto:infodengivam@gmail.com)

12.2 Если по одной или нескольким причинам, или нескольким причинам нормы Договора являются недействительными или неисполнимыми, это не влияет на действительность или применимость остальных норм.

12.3 Договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

12.4 Ничто в настоящем Договоре не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений или любых иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

12.5 Принимая условия настоящего Договора, Пользователь подтверждает и гарантирует Оператору, что:

12.5.1. Пользователь предоставит достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

12.5.2. Пользователь полностью ознакомлен с условиями настоящего Договора, понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в связи с заключением и исполнением Договора.

12.6. Договор вступает в силу с момента принятия Пользователем его Условий и действует бессрочно.

12.7. Предоставляя свои персональные данные и иную информацию на Сайте, Пользователь полностью понимает и соглашается с политикой Оператора в отношении обработки и использования персональных данных, опубликованной на Сайте. Пользователь также дает согласие на обработку своих персональных данных в целях, установленных при исполнении Договора.

**Приложение 1**  
**к Публичной оферте (Договор)**  
**о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса**

Для пользований услугами Сервиса, Пользователь предоставляет следующие Персональные данные - Персональные данные пользователя:

- фамилия
- имя
- отчество
- дата рождения
- ИИН
- номер мобильного телефона
- адрес электронной почты
- номер банковской платежной карты
- данные об устройстве пользователя (включая разрешение, версию и другие атрибуты, характеризующие устройство пользователя, IP-адрес).

Предоставляя свои персональные и прочую информацию на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с политикой Оператора в отношении обеспечения безопасности обработки и использования персональных данных, опубликованной на Сайте, и дает Оператору Согласие на обработку своих персональных данных в целях реализации настоящего Договора.

**Приложение 2**  
к Публичной оферте (Договор)  
о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса

### Тарифы на услуги Сервиса

Название	Тип услуги	Стоимость и срок	Способ оплаты
Использование услуг Сервиса	Платная подписка	2490 тенге (KZT) за каждые 6 дней начиная с первого дня обращения	Рекуррентный платеж с карточного счета Пользователя